

1. Toepassingsgebied

1.1 De algemene voorwaarden van Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders zijn van toepassing op alle aan haar verstrekte opdrachten tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden.

2. Definities

2.1 Opdrachtgevers zijn diegenen die aan Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, c.q. het verlenen van diensten verstrekken.

2.2 Tussenpersonen zijn opdrachtgevers die beroepshalve juridische en/of incasso-werkzaamheden verrichten. Hieronder worden verstaan advocaten, gerechtsdeurwaarders, incassobureaus, rechtsbijstandverzekeraars en aanverwante bedrijven.

Cliënten zijn opdrachtgevers, niet zijnde tussenpersonen, die Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders een opdracht verstrekken.

Ambtelijke werkzaamheden zijn alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen.

Niet-ambtelijke werkzaamheden zijn alle door Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders te verrichten werkzaamheden die of door de wet als nevenactiviteiten of niet expliciet door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen. Hieronder vallen onder andere: werkzaamheden in het kader van creditmanagement, incassowerkzaamheden, het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van procedures, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen van de rolzitting bij de Rechtbank, sector kanton en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.

3. Aanvaarding

3.1 Een aan Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders verstrekte opdracht geldt als aanvaard indien dit schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

4. Werkzaamheden

4.1 De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.2 Indien er meerdere opdrachtgevers zijn, dan geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de verplichtingen.

4.3 Het staat Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders vrij om derden, waaronder een andere gerechtsdeurwaarder of een advocaat, in te schakelen voor onder andere het

verrichten van ambtelijke handelingen, het waarnemen van rolzittingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden door Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

4.4 In het geval dat Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders de algemene opdracht wordt gegeven om incassowerkzaamheden te verrichten of om het nodige te doen om betaling van een executoriale titel te verkrijgen dan staat het haar vrij om het de opdracht naar eigen inzicht te behandelen, zoals een in haar ogen acceptabele betalingsregeling met de schuldenaar te treffen, een uitstel tot betalen te verlenen aan de schuldenaar, een uitstel aan de wederpartij verlenen gedurende een gerechtelijke procedure, etc..

4.5 Opdrachtgever dient Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders onmiddellijk op de hoogte te brengen van bij hem of haar ontvangen betalingen na het uit handen geven van de vordering en van alle andere relevante ontwikkelingen, waaronder begrepen door opdrachtgever ontvangen of gevoerde correspondentie van en met de schuldenaar.

4.6 In beginsel brengt Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders bij de schuldenaar de wettelijke rente ex artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek in rekening vanaf de vervaldatum van de facturen. Op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zal zij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a, danwel een contractueel bedongen rente in rekening brengen.

5. Tarieven

5.1 Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden de vergoeding, zoals die in haar tarieven (zie bijlage I : Tarieven voor cliënten en bijlage II: Tarieven voor tussenpersonen) is bepaald. Deze tarieven maken een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

5.2 Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomende vergoeding ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien de opdrachtgever buiten haar om met de schuldenaar een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders zonder bericht laat. Deze gevallen worden dan gelijk gesteld met het geheel geïncasseerd hebben van de vordering.

Geïncasseerde bedragen zijn alle bedragen die na de datum van het uit handen geven van de vordering worden ontvangen, ongeacht of deze betalingen bij Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders, bij de opdrachtgever, of bij een derde zijn ontvangen.

5.3 Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

5.4 Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de consumentenprijnsindex (CPI) reeks CPI - voor alle huishoudens (2000 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

6. Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van het kantoor voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis.

6.2 Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.

6.3 Bij het inschakelen van derden zal het kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het kantoor is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. Elke opdracht houdt de bevoegdheid in om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de cliënt te aanvaarden.

7. Voorschotten

7.1 Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd een door haar te bepalen bedrag te vorderen van de opdrachtgever als voorschot ter dekking van de te maken kosten.

7.2 Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd uit de gelden, die zij aan de opdrachtgever verschuldigd wordt, een door haar te bepalen bedrag in te houden en dit bedrag aan te wenden als voorschot voor de kosten die Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders voor die opdrachtgever gemaakt heeft of nog moet maken.

8. Betaling

8.1 Betaling van al hetgeen aan Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders verschuldigd is, dient te geschieden binnen 14 dagen nadat Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders haar declaratie aan haar opdrachtgever toegezonden heeft, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1 % per maand vanaf de vervaldatum.

9. Buitengerechtelijke incassokosten

9.1. Indien opdrachtgever met tijdige betaling in gebreke blijft, is Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders gerechtigd haar declaratie – na aanmaning – te verhogen met incassokosten, zoals hierna onder “Incassoprovisie” bij “Tarieven voor cliënten” staat vermeld, en die kosten op opdrachtgever te verhalen.

10. Klachtenregeling

10.1 Een klacht over een bepaald aspect van de dienstverlening door een behandelaar van het kantoor dient schriftelijk bij Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders te worden ingediend. De klacht zal worden geregistreerd en behandeld door een interne klachtenfunctionaris. Binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht zal deze worden behandeld. Zonodig kan verlenging van de termijn met 14 dagen plaatsvinden.

11. Geschillen

11.1 Op de rechtsverhouding tussen Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders en haar opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

11.2 De rechter in de vestigingsplaats van Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12. Deponering

Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Terneuzen op 10-08-2009. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen worden eveneens gedeponerd bij de Kamer van Koophandel.

Bijlage I

Tarieven voor cliënten,

zoals behorende bij de algemene voorwaarden van Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders.

Alle onderstaande artikelen kunnen naast elkaar van toepassing zijn.

artikel 1 Incassoprovisie

Voor zaken waarin is geïncasseerd, wordt een incassoprovisie in rekening gebracht volgens het gebruikelijk en algemeen aanvaard gestaffeld tarief conform de "kantonrechtstafel" (bijlage bij Rapport Voorwerk II), waarbij Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders zal trachten deze kosten op de schuldenaar te verhalen. De meest recente versie van de kantonrechtstafel is te raadplegen op de internetsite van Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders.

De incassoprovisie wordt berekend over het te incasseren bedrag.

artikel 2 Dossierkosten

Bij zaken waarin niets is geïncasseerd, brengt Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders de cliënt in rekening een bedrag aan dossierkosten, met een minimumbedrag van € 50,00.

artikel 3 Advisering

Voor werkzaamheden en/of kosten, die niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden, (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van

adviezen, het voeren van een procedure, het verlenen van rechtskundige bijstand enz.) is de cliënt aan Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders verschuldigd een honorarium van € 100,00 per uur.

Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd voor werkzaamheden met een specialistisch karakter met de cliënt een ander uurtarief overeen te komen.

artikel 4 Salaris gemachtigde

In geval van een procedure bij de sector kanton van een rechtbank, wordt voor het opstellen van de dagvaarding aan de cliënt een bedrag in rekening gebracht aan salaris, e.e.a op basis van het liquidatietarief van de rechtbank, sector kanton, e.e.a. tenzij er sprake is van advies als omschreven in artikel 3 van deze bijlage. In dat geval is een honorarium verschuldigd als aldaar omschreven.

artikel 5 Ambtelijke kosten en verschotten

De gemaakte ambtelijke kosten worden aan de cliënt doorberekend op basis van de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven.

Als er ambtelijke werkzaamheden zijn of worden verricht waarvoor de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven geen vergoeding kennen, is de cliënt een vergoeding verschuldigd die gerelateerd is aan het schuldenaarstarief voor gelijksoortige handelingen.

Voor een vergeefse ambtshandeling, waarvan de oorzaak niet aan Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders is te wijten, wordt aan de cliënt het toepasselijke schuldenaarstarief in rekening gebracht.

Wanneer er sprake is van ambtelijke werkzaamheden die van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders in redelijkheid als bijzonder kan aanmerken, brengt Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders, naast de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven, het adviseringsstarief in rekening.

Als bijzonder kunnen in ieder geval worden aangemerkt arbeidsintensieve en/of tijdrovende ambtelijke handelingen die meer zorg en tijd vragen dan gebruikelijk is.

De vergoeding voor verschotten en de kosten van eventuele assistenten die niet (geheel) volgens de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven op de schuldenaar kunnen worden verhaald, of die niet (geheel) door de schuldenaar zijn voldaan, worden aan de cliënt doorberekend.

artikel 6 Afspraken

Partijen kunnen, in afwijking van voorgaande bepalingen, andere afspraken maken.

artikel 7 BTW

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

Bijlage II

Tarieven voor tussenpersonen,

zoals behorende bij de algemene voorwaarden van Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders

Alle onderstaande artikelen kunnen naast elkaar van toepassing zijn.

artikel 1 Dossierkosten

In zaken, waarin Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders een dossier aanlegt en de gegevens van de zaak in de administratie verwerkt, is een basisvergoeding ad € 50,00 verschuldigd.

Zodra het in rekening te brengen honorarium de gemelde basisvergoeding overschrijdt, vervalt de aanspraak op deze basisvergoeding.

artikel 2 Rolwaarneming

Voor de waarneming van rolzittingen bij de rechtbanken, sector kanton, is door opdrachtgever verschuldigd:

voor ieder rolbericht een bedrag van € 8,00, met een minimum van € 50,00 als vermeld in het vorige artikel;

voor het voorbereiden en bijwonen (inclusief reis- en wachttijd) van comparities van partijen, enquêtes en descentes een bedrag van € 100,00 per uur.

artikel 3 Afwikkelingskosten

Voor de afwikkeling van executoriale titels en voor betalingen voordat een executoriale titel is verkregen, is een vergoeding verschuldigd van 4 % over alle geïncasseerde bedragen.

Geïncasseerde bedragen, ongeacht van wie de betaling afkomstig is, zijn alle rechtstreeks aan de gerechtsdeurwaarders, de eisende partij en de tussenpersoon betaalde bedragen, mits die betaling heeft plaatsgevonden na het verstrekken van de opdracht tot afwikkeling.

Met betaling wordt gelijkgesteld een door de schuldenaar of een derde aan de gerechtsdeurwaarder, de eisende partij of de tussenpersoon gedane andere prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.

artikel 4 Ambtelijke kosten en verschotten

De gemaakte ambtelijke kosten worden aan opdrachtgever doorberekend op basis van de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven.

Als er ambtelijke werkzaamheden zijn of worden verricht waarvoor de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven geen vergoeding kennen, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd, die gerelateerd is aan het schuldenaarstarief voor gelijksoortige handelingen.

Voor een vergeefse ambtshandeling, waarvan de oorzaak niet aan Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders is te wijten, wordt aan de opdrachtgever het toepasselijke schuldenaarstarief in rekening gebracht.

Voor een reeds in gereedheid gebracht exploit, dat op verzoek van de opdrachtgever niet behoeft door te gaan, wordt aan de opdrachtgever 50 % van de normaliter te rekenen exploitkosten in rekening gebracht.

Voor ambtshandelingen, die op de dag van ontvangst van de opdracht, binnen de gebruikelijke kantoortijden, uitgevoerd moeten worden, kan naast het schuldenaarstarief een toeslag van 50 % in rekening gebracht worden.

Voor ambtshandelingen, die buiten de gebruikelijke kantoortijden uitgevoerd moeten worden, kan naast het schuldenaarstarief een toeslag van 100 % in rekening gebracht worden.

Wanneer er sprake is van ambtelijke werkzaamheden die Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders in redelijkheid als bijzonder kan aanmerken, brengt Van Damme c.s. Gerechtsdeurwaarders, naast de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven, het adviseringsstarief (zie Bijlage I) in rekening.

Als bijzonder kunnen onder meer worden aangemerkt arbeidsintensieve en/of tijdrovende ambtelijke handelingen die meer zorg en tijd vragen dan gebruikelijk is.

De vergoedingen voor verschotten en de kosten van eventuele assistenten die niet (geheel) volgens de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven op de schuldenaar kunnen worden verhaald, of die niet (geheel) door de schuldenaar zijn voldaan, worden aan de opdrachtgever doorberekend.

artikel 5 Afspraken

Partijen kunnen, in afwijking van voorgaande bepalingen, andere afspraken maken.

artikel 6 BTW

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.